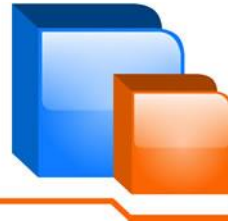


PRO MANAGEMENT SOFTWARE



PM-Cloud

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Voor de volgende begrippen gelden in deze PM-Cloud Voorwaarden en in de PM-Cloud Overeenkomst de volgende definities:

“Pro Management”: de handelsnaam van Pro Management Software N.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel;

“Licentienemer”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een PM-Cloud Overeenkomst met Pro Management Software is aangegaan;

“Documentatie”: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Terminal Server (TS)-Applicatie;

“PM-Cloud Dienst(en)”: het geheel van door Pro Management Software te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de PM-Cloud Overeenkomst;

“PM-Cloud Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Pro Management Software en Licentienemer met betrekking tot de PM-Cloud Diensten;

“PM-Cloud Voorwaarden”: deze PM-Cloud voorwaarden;

“Gebruiker”: Licentienemer en/of een Medewerker van Licentienemer;

“Log-in Procedure”: de door Pro Management Software voorgeschreven procedure die Licentienemer dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de TS-Applicatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een beveiligde versleutelde verbinding (Secure Sockets Layer);

“Login Gegevens”: uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de TS-Applicatie;

“Medewerker”: een werknemer van Licentienemer of Pro Management Software, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Licentienemer dan wel Pro Management Software;

“Onvolkomenheid”: alle tekortkomingen van de TS-Applicatie die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de TS-Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

“Systeemeisen”: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Licentienemer voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de PM-Cloud Diensten;

“Vertrouwelijke Informatie”: de vertrouwelijke informatie betreffende Licentienemer of Pro Management Software, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;

“Terminal Server (TS)-Applicatie”: de programmatuur zoals beschreven in de PM-Cloud Overeenkomst, waartoe Pro Management Software middels de PM-Cloud Diensten aan Licentienemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de PM-Cloud Overeenkomst;

“Website”: de website van Pro Management Software, toegankelijk via de URL <https://www.promanagement.nl>;

“Werkdagen”: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland;

ARTIKEL 2. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 2.1. Deze PM-Cloud Voorwaarden zijn van toepassing op de PM-Cloud Overeenkomst - waaronder begrepen bijbestellingen van Licentienemer -, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Pro Management Software die betrekking hebben op PM-Cloud Diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. Pro Management Software is gerechtigd de PM-Cloud Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Pro Management Software zal Licentienemer zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Licentienemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Licentienemer de PM-Cloud Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Licentienemer niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Pro Management Software vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Licentienemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 2.3. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de PM-Cloud Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- 2.4. Licentienemer kan een order plaatsen. Pro Management Software bevestigt de door Licentienemer geplaatste order langs elektronische weg. De PM-Cloud Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Pro Management Software de bevestiging van de order verstuurt.
- 2.5. Het staat Pro Management Software vrij om in het onder artikel 2.4 bedoelde geval zonder opgave van redenen de door Licentienemer geplaatste order niet te aanvaarden danwel niet te bevestigen, als gevolg waarvan de PM-Cloud Overeenkomst niet tot stand komt.

ARTIKEL 3. GEBRUIKSRECHT

- 3.1. Pro Management Software verleent Licentienemer hierbij het niet-exclusieve recht om de TS-Applicatie gedurende de looptijd van de PM-Cloud Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Licentienemer. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de TS-Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.
- 3.2. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de PM-Cloud Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3. Licentienemer zal de TS-Applicatie slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze PM-Cloud Voorwaarden.
- 3.4. Pro Management Software is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de TS-Applicatie. Pro Management Software zal Licentienemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de TS-Applicatie, een en ander naar oordeel van Pro Management Software.

ARTIKEL 4. REIKWIJDTE VAN HET GEBRUIKSRECHT

- 4.1. Licentienemer mag niet toestaan dat de TS-Applicatie wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Licentienemer en haar Medewerkers.
- 4.2. Het is Licentienemer uitdrukkelijk niet toegestaan de TS-Applicatie te gebruiken voor of door meer dan het aantal bij het sluiten van de PM-Cloud Overeenkomst vermelde Licentienemers.
- 4.3. Het is Licentienemer niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de PM-Cloud Overeenkomst of de PM-Cloud Voorwaarden over te dragen aan derden.

ARTIKEL 5. DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

- 5.1. De PM-Cloud Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van drie (3) jaren, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de PM-Cloud Overeenkomst.
- 5.2. Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 5.1 wordt de PM-Cloud Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de PM-Cloud Overeenkomst ten minste drie (3) maanden voor het einde van het dan lopende kalenderjaar schriftelijk opzegt.
- 5.3. Bij beëindiging van de PM-Cloud Overeenkomst heeft Licentienemer, tot op de laatste dag van de PM-Cloud Overeenkomst, het recht en de mogelijkheid de gegevens in overzichten te downloaden.
- 5.4. Pro Management Software is gerechtigd de PM-Cloud Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat Licentienemer aan Pro Management Software mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat Pro Management Software uit de omstandigheden moet afleiden dat de Licentienemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) Licentienemer zijn activiteiten staakt. De PM-Cloud Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) Licentienemer geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.
- 5.5. De PM-Cloud Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de PM-Cloud Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.
- 5.6. Pro Management Software is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 5.2, 5.4 en 5.5.
- 5.7. Bij beëindiging van de PM-Cloud Overeenkomst zal Licentienemer terstond het gebruik van de TS-Applicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal Licentienemer na beëindiging van de PM-Cloud Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de TS-Applicatie en zijn gegevens. Pro Management zal bij beëindiging van de PM-Cloud Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Licentienemer restitueren.
- 5.8. De looptijd van de PM-Cloud Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bijbestellingen door Licentienemer tijdens de PM-Cloud Overeenkomst.
- 5.9. Opzegging van een deel van de PM-Cloud Overeenkomst door Licentienemer is slechts mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere Licentienemer(s) en/of modules betreft en Licentienemer daarbij uitdrukkelijk aangeeft welke specifieke Licentienemer en/of modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 is hierop van overeenkomstige toepassing.
- 5.10. De deelopzegging conform artikel 5.9 heeft niet geldig plaatsgevonden indien Licentienemer niet heeft aangegeven welke specifieke Licentienemer en/of modules opgezegd dienen te worden. Zolang Licentienemer niet (tijdig) aangeeft welke Licentienemer en/of modules opgezegd dienen te worden, blijft Licentienemer voor deze Licentienemer en/of modules een maandelijks vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 6. PRIJS EN BETALING

- 6.1. Alle door Pro Management Software gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Licentienemer komen.
- 6.2. Pro Management Software is gerechtigd de vergoeding als genoemd in artikel 7 per kalenderjaar aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld. Licentienemer verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle

huishoudens 2005 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan Licentienemer de PM-Cloud Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van het volgende kalenderjaar volgend op de aankondiging van prijswijziging.

- 6.3. Indien Licentienemer de PM-Cloud Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Licentienemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- 6.4. Betaling van de vergoeding geschiedt uitsluitend door middel van automatische incasso, waarvoor Licentienemer verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 6.5. Incasso vindt maandelijks plaats tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 6.6. Indien Licentienemer de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Pro Management Software toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt Pro Management Software zich het recht voor om de functionaliteit van de TS-Applicatie te beperken. Indien de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal Pro Management Software Licentienemer daarvan op de hoogte stellen en zal Pro Management Software hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien daarop geen (tijdige) betaling volgt, zal Pro Management Software gerechtigd zijn de functionaliteit van de TS-Applicatie te beperken tot 'view only' en zal Pro Management Software Licentienemer wederom verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien ook daarop geen (tijdige) betaling volgt, zal Pro Management Software gerechtigd zijn de toegang tot de TS-Applicatie te blokkeren. Licentienemer blijft Pro Management Software de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode van 'view only' en gedurende de periode dat toegang tot de TS-Applicatie is geblokkeerd.
- 6.7. Op verzoek van Licentienemer kan de toegang tot de TS-Applicatie die conform artikel is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding.
- 6.8. Indien Licentienemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 6 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Licentienemer is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.
- 6.9. Alle kosten die Pro Management Software zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door Licentienemer van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van Licentienemer. De door Pro Management Software gemaakte buitengerechtigde (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 6.10. Onverminderd het in dit artikel 6 en artikel 7 bepaalde, is Pro Management Software gerechtigd in de in artikel 5.4 bedoelde gevallen per direct vooruitbetaling van Licentienemer te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de PM-Cloud Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.
- 6.11. Artikel 6.10 is van overeenkomstige toepassing op het geval waarbij betaling door Licentienemer uitblijft nadat Pro Management Software de in artikel 6.6 omschreven procedure heeft gevolgd.

ARTIKEL 7. VERGOEDING

- 7.1. Licentienemer is uit hoofde van de PM-Cloud Overeenkomst een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de PM-Cloud Overeenkomst. De vergoeding dient te worden voldaan aan Pro Management Software, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.2. De vergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentienemer gebruik maakt van de PM-Cloud Diensten.

ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN PRO MANAGEMENT

- 8.1. Pro Management Software staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die Licentienemer middels de TS-Applicatie heeft ingevoerd. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Pro Management Software. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan Licentienemer verstrekt.
- 8.2. Pro Management Software staat ervoor in dat de gegevens die Licentienemer middels de TS-Applicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Licentienemer.
- 8.3. Behoudens het bepaalde in artikel 12.6 onthoudt Pro Management Software zich van het inzien van de gegevens die Licentienemer middels de TS-Applicatie bij Pro Management Software heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Pro Management Software hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN EN MEDEWERKING LICENTIENEMER

- 9.1. Licentienemer dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.
- 9.2. Licentienemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan Pro Management Software mede te delen.
- 9.3. Licentienemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.
- 9.4. Indien Licentienemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze PM-Cloud Voorwaarden niet nakomt, is Pro Management Software gerechtigd om het gebruik van de TS-Applicatie door Licentienemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken conform het bepaalde in artikel 6.6.
- 9.5. Licentienemer draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de PM-Cloud Diensten.
- 9.6. Licentienemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de PM-Cloud Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Licentienemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 9.7. Licentienemer zal Pro Management Software alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Pro Management Software van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Pro Management nodig heeft voor de instandhouding van de PM-Cloud Diensten.

ARTIKEL 10. GEGEVENS

- 10.1. De gegevens die Licentienemer middels de TS-Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Pro Management Software ingeschakelde derde staat.
- 10.2. Licentienemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.
- 10.3. Pro Management Software is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Licentienemer.
- 10.4. Tot 28 dagen na het einde van de PM-Cloud Overeenkomst kan Licentienemer Pro Management Software verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, hem overzichten van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager. Dit geldt niet indien enkel een zogenaamd proefabonnement wordt afgesloten.

- 10.5. Pro Management Software is niet gehouden om gehoor te geven aan het in dit artikel 10.4 bedoelde verzoek, indien Pro Management Software nimmer een betaling conform artikel 6.4 van Licentienemer heeft ontvangen.
- 10.6. Licentienemer is gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor Licentienemer ziet op de gegevens die via de TS-Applicatie zijn ingevoerd. Op Pro Management Software rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door Licentienemer ingevoerde gegevens.
- 10.7. Na beëindiging van de overeenkomst wordt door Pro Management Software de via de TS-Applicatie ingevoerde gegevens maximaal 28 dagen bewaard. Na deze periode is Pro Management Software gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Licentienemer te informeren. Alsdan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

ARTIKEL 11. GEBRUIKSREGELS

- 11.1. Licentienemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Pro Management Software bij het gebruik van de PM-Cloud Diensten, een en ander naar het oordeel van Pro Management Software. Het is Licentienemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Pro Management Software.
- 11.2. Het is Licentienemer niet toegestaan de PM-Cloud Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de PM-Cloud Voorwaarden.
- 11.3. Licentienemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de TS-Applicatie bij Pro Management Software heeft geplaatst.
- 11.4. Licentienemer verplicht zich jegens Pro Management Software de PM-Cloud Diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Pro Management Software aangegeven gemiddelde gebruik van de PM-Cloud Diensten door andere Licentienemers (in 2009 vastgesteld op maximaal 3 Gb extern geheugen per gebruiker). Indien dit gebruik door Licentienemer naar het oordeel van Pro Management Software significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Pro Management Software contact opnemen met Licentienemer teneinde specifieke voorwaarden met Licentienemer overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is Pro Management Software gerechtigd om het gebruik van de TS-Applicatie door Licentienemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

ARTIKEL 12. SUPPORT

- 12.1. Gedurende de PM-Cloud Overeenkomst heeft Licentienemer recht op support.
- 12.2. Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend middels de Pro Management Software Site. Tevens heeft Licentienemer recht op telefonische ondersteuning gedurende kantooruren (op werkdagen van 09:00 uur tot 17:30 uur), met inachtneming van artikel 12.5. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de PM-Cloud Diensten bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker.
- 12.3. Support omvat niet:
- diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
 - ondersteuning op locatie;
 - het op verzoek van Licentienemer uitbreiden van de functionaliteit van de TS-Applicatie;
 - het converteren van bestanden;

- f. diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Pro Management Software;
 - g. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de PM-Cloud Overeenkomst omschreven diensten;
 - h. support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Pro Management Software, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de TS-Applicatie kan worden opgestart;
 - i. bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de TS-Applicatie;
 - j. het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
 - k. support voor de internetverbinding;
 - l. support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
- 12.4. Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.
- 12.5. Alvorens telefonisch contact op te nemen met Pro Management Software voor support, wordt Gebruiker geadviseerd eerst de toepasselijke Documentatie te raadplegen en / of vragen in te dienen via de Pro Management Software Site.
- 12.6. In het kader van het leveren van support is Pro Management Software gerechtigd de gegevens van Licentienemer, bedoeld in artikel 10, in te zien.
- 12.7. Indien Pro Management Software in opdracht van Licentienemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Pro Management Software deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan Licentienemer apart in rekening brengen conform de aldan bij Pro Management Software geldende prijzen en gemaakte kosten.

ARTIKEL 13. BESCHIKBAARHEID

- 13.1. Pro Management Software spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de TS-Applicatie.
- 13.2. Pro Management Software is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de TS-Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer PM-Cloud Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Licentienemer jegens Pro Management Software met zich meebrengt. Pro Management Software spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Licentienemer tijdig te informeren.

ARTIKEL 14. LOGIN PROCEDURE

- 14.1. Licentienemer is verplicht de Login Procedure te volgen.
- 14.2. Pro Management Software is gerechtigd om de Login Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Pro Management Software zal Licentienemer hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- 14.3. Licentienemer dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Login Gegevens. De Login Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Licentienemer. Licentienemer en de Licentienemer zijn ten aanzien van de Login Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Licentienemer is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Login Gegevens. Alle handelingen van de Licentienemer te dier zake zijn voor rekening en risico van Licentienemer.

ARTIKEL 15. PM-CLOUD

- 15.1. Pro Management Software verschaft aan Licentienemer toegang tot de PM-Cloud door middel van het verstrekken van Login Gegevens.

- 15.2. www.promanagement.nl biedt de mogelijkheid om direct met Medewerkers van Pro Management Software in contact te komen, middels elektronische aanvragen.
- 15.3. Pro Management Software heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Licentienemer voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.
- 15.4. Licentienemer staat er voor in dat de Werknemers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de TS-Applicatie, terwijl Licentienemer tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de Werknemers toevoegen.
- 15.5. De door of namens Pro Management Software via www.promanagement.nl ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Licentienemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontlenuen.

ARTIKEL 16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 16.1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de TS-Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Pro Management Software of diens licentiegever(s). Geen van de in de PM-Cloud Overeenkomst of de PM-Cloud Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Licentienemer.
- 16.2. Het is Licentienemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Pro Management Software op of in de TS-Applicatie of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Licentienemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Pro Management Software of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
- 16.3. Pro Management Software vrijwaart Licentienemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Licentienemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Licentienemer, overeenkomstig de PM-Cloud Overeenkomst en de Documentatie, van de TS-Applicatie of enig deel daarvan, mits Licentienemer Pro Management onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, Licentienemer aan Pro Management Software toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits Licentienemer daarbij op eerste verzoek van Pro Management Software alle relevante informatie en andere medewerking aan Pro Management Software verstrekt.
- 16.4. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Licentienemer van de TS-Applicatie is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling als bedoeld in artikel 16.3 dan wel, naar het oordeel van Pro Management Software, de kans bestaat dat de TS-Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Pro Management Software het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Licentienemer het recht te verkrijgen de TS-Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze PM-Cloud Voorwaarden; (II) de TS-Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de PM-Cloud Overeenkomst en/of deze PM-Cloud Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de PM-Cloud Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk makende TS-Applicatie, te beëindigen.
- 16.5. Onverminderd het in artikel 16.3 bepaalde, is Pro Management Software uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens Licentienemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de TS-Applicatie in samenhang met niet door Pro Management Software geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de TS-Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de TS-

Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de TS-Applicatie die door een andere (rechts)persoon dan Pro Management Software is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door Pro Management Software van de uitdrukkelijke instructies van Licentienemer. Licentienemer vrijwaart Pro Management tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

- 16.6. Licentienemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Pro Management Software voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 alsmede in artikel 17.
- 16.7. Pro Management Software is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) TS-Applicatie en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de TS-Applicatie. Het is Licentienemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
- 16.8. Pro Management Software kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Licentienemer de voorwaarden van de PM-Cloud Overeenkomst en de PM-Cloud Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Licentienemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Pro Management Software geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Licentienemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Licentienemer afgegeven rapporten en de naleving door Licentienemer van de PM-Cloud Overeenkomst en de PM-Cloud Voorwaarden, maar verschaft Pro Management in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Pro Management Software, tenzij de controle aantoont dat Licentienemer de voorwaarden van de PM-Cloud Overeenkomst of de PM-Cloud Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Licentienemer zijn.

ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1. Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Pro Management Software uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Pro Management Software slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 17.2. In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Pro Management Software in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 50.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Pro Management Software in ieder geval beperkt tot EUR 5.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 17.3. Pro Management Software is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Licentienemers van Licentienemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Licentienemer aan Pro Management Software voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Licentienemer aan Pro Management Software voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Pro Management Software in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 17.4. Pro Management Software is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Licentienemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de TS-Applicatie.

- 17.5. Pro Management Software is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Licentienemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Licentienemer of van derden, van apparatuur van Licentienemer, Pro Management Software of derden, of van internetverbindingen van Licentienemer, Pro Management Software of derden.
- 17.6. Pro Management Software aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de TS-Applicatie bij Pro Management Software worden geplaatst.
- 17.7. Voor zover Pro Management Software geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Licentienemer gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Pro Management Software aan Licentienemer in die periode. Voor zover Pro Management Software ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 17.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Pro Management Software in ieder geval beperkt is tot EUR 2.500,-.
- 17.8. Licentienemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de PM-Cloud Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
- 17.9. Licentienemer erkent en aanvaardt dat de TS-Applicatie nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.
- 17.10. Licentienemer vrijwaart Pro Management Software voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de PM-Cloud Overeenkomst of de PM-Cloud Voorwaarden, tenzij Licentienemer deze aanspraken jegens Pro Management Software met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Licentienemer de schade zelf zou hebben geleden.
- 17.11. De aansprakelijkheid van Pro Management Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Licentienemer ontstaat in alle gevallen slechts indien Licentienemer Pro Management Software onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Pro Management Software na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pro Management Software in staat is adequaat te reageren.
- 17.12. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Licentienemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Licentienemer nalaat Pro Management Software zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 17.13. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Pro Management Software vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 18. PRIVACY

- 18.1. Voor zover Licentienemer met gebruikmaking van de TS-Applicatie persoonsgegevens verwerkt is Licentienemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Licentienemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Pro Management Software zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Licentienemer en overeenkomstig de instructies van Licentienemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de PM-Cloud Overeenkomst.

- 18.2. Licentienemer vrijwaart Pro Management Software voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de PM-Cloud Overeenkomst tussen Pro Management Software en Licentienemer en/of de door Licentienemer in het kader van de PM-Cloud Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Pro Management Software mochten worden ingesteld wegens een niet aan Pro Management Software toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 19. GEHEIMHOUDING

- 19.1. Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.
- 19.2. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:
- (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- 19.3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 19.4. Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

ARTIKEL 20. (LEVERINGS)TERMIJNEN

Alle (leverings)termijnen worden door Pro Management Software naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Pro Management Software op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met Licentienemer. Licentienemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Pro Management Software heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

ARTIKEL 21. UITSLUITING

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de PM-Cloud Overeenkomst is opgenomen, geeft Pro Management Software geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de PM-Cloud Diensten en wijst Pro Management Software hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de PM-Cloud Diensten.

ARTIKEL 22. OVERMACHT

- 22.1. Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de PM-Cloud Overeenkomst of de PM-Cloud Voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden,

overheidsop treden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Pro Management Software, transportproblemen en stakingen.

- 22.2. Indien Pro Management Software bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel Licentienemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 22.3. Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere partij het recht de PM-Cloud Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig zijn.

ARTIKEL 23. OVERIGE BEPALINGEN

- 23.1. Pro Management Software kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de PM-Cloud Voorwaarden of de PM-Cloud Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze PM-Cloud Voorwaarden eveneens van toepassing op Licentienemer.
- 23.2. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de PM-Cloud Overeenkomst of de PM-Cloud Voorwaarden dient via de TS-Applicatie dan wel schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de PM-Cloud Overeenkomst.
- 23.3. Indien enige bepaling uit de PM-Cloud Overeenkomst of uit deze PM-Cloud Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de PM-Cloud Overeenkomst of deze PM-Cloud Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 23.4. Vertraging of verzuim van de zijde van Pro Management Software met betrekking tot het jegens de Licentienemer geldend maken van enig recht dat Pro Management op grond van de PM-Cloud Overeenkomst of de PM-Cloud Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de PM-Cloud Overeenkomst of PM-Cloud Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
- 23.5. De PM-Cloud Overeenkomst en de PM-Cloud Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de PM-Cloud Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de PM-Cloud Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Licentienemer als Pro Management Software ondertekende overeenkomst.
- 23.6. De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Licentienemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Pro Management Software uitdrukkelijk is aanvaard.
- 23.7. Iedere communicatie tussen Pro Management Software en Licentienemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 23.8. De door Pro Management Software opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Licentienemer.

- 23.9. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Licentienemer, komt dit voor risico van Licentienemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 23.10. Indien Licentienemer en Pro Management Software in de PM-Cloud Overeenkomst een beperking voor wat betreft het aantal door Licentienemer geregistreerde financiële boekingen per periode zijn overeengekomen, heeft Pro Management Software het recht om bij overschrijding van dat aantal, de overschreden aantallen achteraf in rekening te brengen tegen het overeengekomen tarief per financiële boeking per periode. Teneinde te bepalen of het door partijen overeengekomen aantal is overschreden, stemt Licentienemer er mee in dat Pro Management Software het aantal door Licentienemer geregistreerde financiële boekingen door middel van rapportages inzichtelijk maakt. Licentienemer stemt er voorts mee in dat de administratie van Pro Management Software geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Licentienemer. Pro Management Software neemt bij het opstellen van de benodigde rapportages onverminderd het bepaalde in artikel 8.3 van de PM-Cloud Voorwaarden in acht.

ARTIKEL 24 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 24.1. Op de PM-Cloud Voorwaarden en de PM-Cloud Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 24.2. Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze PM-Cloud Voorwaarden of de PM-Cloud Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Rotterdam voorgelegd.